



SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia

2) *Codice di accreditamento:*

NZ.00042

3) *Albo e classe di iscrizione:*

Nazionale

1°

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

VOLONTARI PER LA VITA 2

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore: Assistenza

Area Intervento: Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o
permanentemente invalidanti o in fase terminale

Codice: A 08

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*



7) *Obiettivi del progetto:*

Obiettivo generale

La presente proposta progettuale si presenta in continuità con il progetto VOLONTARI PER LA VITA 2015, pertanto l'obiettivo generale del progetto rimane sostanzialmente invariato e volto allo sviluppo di un sistema di rete fra le associazioni, che permetta di dare nuovo impulso e continuità ai servizi di trasporto socio sanitario.

Attraverso gli obiettivi specifici il progetto intende soddisfare la domanda proveniente dal territorio, così come individuate nell'ambito della ricerca sociale esperita (punto 6 del formulario), garantendo standard di qualità elevati che permettano di avviare la costruzione di un sistema dinamico che cresca intorno alle esigenze del cittadino.

Obiettivi specifici

1. TRASPORTI SANITARI ORDINARI E DI EMERGENZA

SERVIZIO	OBIETTIVI SPECIFICI	INDICATORI DI RISULTATO
	Servizi emergenza: Copertura ottimale dei servizi richiesti dalla centrale operativa 118°	Poiché questi servizi dipendono da eventi sul territorio (Infortuni e patologie acute) di natura non prevedibile e dalle chiamate della centrale operativa 118, non è possibile definire trend di crescita in termini di aumento del numero di servizi. <i>L'indicatore sarà quindi la copertura totale di tutti i servizi richiesti dalla Centrale Operativa 118</i>

1. Trasporti sanitari ordinari e di emergenza

Servizi Emergenza:
Aumentare la presenza di squadre di pronto intervento 118 nelle associazioni sedi locali di progetto e ridurre così la copertura oraria nelle turnazioni di emergenza sanitaria, in misura compatibile con le realtà di ogni associazione.

Sede locale	Copertura attuale media H24	N. squadre per turno	Obiettivo incremento copertura media H24	Obiettivo n. squadre per turno
BARGHIGIANO	100%	1	100%	2 orario diurno
BORGO A MOZZANO	100%	1	100%	2 orario diurno
CAMPORGIANO	80%	1	100%	1
CASTELNUOVO GARFANA	100%	1	100%	2 orario diurno
CORSAGNA	50%	1	70%	1
GALLICANO	60%	1	70%	1
PIAZZA AL SERCHIO	90%	1	100%	2 orario diurno
MINUCCIANO	20%	1	50%	1

Copertura totale nuovo punto stand buy - 146 turni di 12 ore in un anno per ogni associazione: Misericordia Barghigiano, Borgo a Mozzano, Corsagna, Gallicano.

Servizi ordinari
Questo tipo di servizio prevede non tanto l'immediatezza dello svolgimento del servizio, ma la crescente richiesta determina un enorme sforzo quantitativo da parte delle associazioni. L'obiettivo sarà quindi la riduzione del numero di servizi inevasi

N. Servizi effettuati 201	Obiettivo di progetto	% incremento
17970	18.500	+ 3%
N Servizi inevasi 2016	Obiettivo di progetto	% incremento
1118	1050	-6%

2. TRASPORT SOCIALI

SERVIZIO	OBIETTIVI SPECIFICI	INDICATORI DI RISULTATO												
2. Trasporti sociali	Ridurre ulteriormente il numero di servizi ai quali non è possibile dare una risposta positiva fornendo risorse aggiuntive che permettano sia di mantenere gli standard qualitativi e quantitativi raggiunti con la prima edizione di VOLONTARI PER LAVITA e dare un nuovo impulso che consenta di migliorare ulteriormente i servizi;	<table border="1"> <thead> <tr> <th>N.Servizi effettuati 2016</th> <th>Obiettivo di progetto</th> <th>% incremento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10461</td> <td>10700</td> <td>+ 3%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>N Servizi inevasi 2016</th> <th>Obiettivo di progetto</th> <th>% incremento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>988</td> <td>920</td> <td>-6%</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Numero servizi richiesti/numero servizi effettuati <9%</i></p>	N.Servizi effettuati 2016	Obiettivo di progetto	% incremento	10461	10700	+ 3%	N Servizi inevasi 2016	Obiettivo di progetto	% incremento	988	920	-6%
	N.Servizi effettuati 2016	Obiettivo di progetto	% incremento											
10461	10700	+ 3%												
N Servizi inevasi 2016	Obiettivo di progetto	% incremento												
988	920	-6%												
Potenziare le attività di centralino nelle varie associazioni con personale in grado di raccogliere in maniera più puntuale e attenta le varie richieste	<i>Presenza di almeno un operatore centralino in tutte le associazioni nelle fasce orarie critiche - 09.00/13.00 - 16.00/18.00</i>													

- 8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

Il ruolo del Volontario nello svolgimento delle attività deriva dal rapporto con il suo referente "istituzionale", ovvero l'OLP, che deve essere visto come un "maestro" a cui il

Volontario si riferisce come “apprendista”.

Il ruolo del Volontario è quindi quello di apprendere dall’OLP, così come dal restante personale volontario e dipendente impiegato nell’attuazione del progetto, quelle conoscenze ed abilità che garantiscono una sempre maggiore autonomia nello svolgimento delle attività stesse.

I volontari di Servizio Civile manterranno, soprattutto nei primi mesi del progetto, un ruolo di collaborazione con il personale Volontario e/o Dipendente di ciascuna Associazione nello svolgimento delle attività sotto specificate.

Con il completamento dei diversi percorsi formativi e il conseguimento delle relative certificazioni oltre che con il crescere dell’esperienza maturata sul campo potranno acquisire una maggior autonomia.

Dopo un periodo di formazione teorico-pratica, il giovane inizierà il proprio percorso esperienziale ed operativo che gradualmente lo porterà ad acquisire competenze via via più specifiche in grado di fornirgli una maggiore sicurezza sia “professionale” che emotiva.

Il ruolo del volontario in servizio civile sarà quindi quello di accompagnamento e supporto al lavoro svolto dagli operatori professionali.

ATTIVITA’ SPECIFICA DEI VOLONTARI

ATTIVITA’	
1. TRASPORTI SANITARI DI EMERGENZA E ORDINARI	<ul style="list-style-type: none">✓ Addetti al centralino per ricezione richieste degli utenti e relazioni con il pubblico✓ Operatori radio✓ Soccorritori sanitari✓ Autisti mezzi di soccorso✓ Collaboratori con il personale dell’associazione alla gestione dei servizi di telesoccorso✓ Redazione rapporto di servizio al termine degli interventi✓ Collaborazione alle attività di monitoraggio della qualità dei servizi✓ Reperibilità per trasporto materiali per analisi di laboratorio approfondite✓ Commissioni varie relative alle attività del progetto✓ Attività di segreteria relative ai servizi di trasporto (inserimento servizi portale dedicato, conteggi ecc...)
2. TRASPORTI SOCIALI	<ul style="list-style-type: none">✓ Addetti al centralino per ricezione richieste utenti e relazioni con il pubblico✓ Collaborazione con il personale della misericordia in fase di programmazione degli interventi e pianificazione✓ Autisti mezzi per il trasporto sociale✓ Accompagnatore, assistente, animatore su trasporti singoli e collettivi✓ Redazione rapporto di servizio al termine degli interventi✓ Collaborazione alle attività di monitoraggio della qualità dei servizi✓ Organizzazione e gestione servizio consegna farmaci a domicilio e consegna generi alimentari✓ Commissioni varie relative alle attività del progetto✓ Attività di segreteria relative ai servizi di trasporto sociale

3. parteciperanno inoltre alle seguenti attività	<ul style="list-style-type: none"> ○ Formazione generale e specifica ○ Realizzazione dell'indagine dei bisogni inespressi e alla rilevazione dei desiderata da parte dei residenti (sia i destinatari diretti delle azioni, sia i beneficiari nella comunità in senso lato) ○ Realizzazione delle attività di promozione e presentazione dei risultati del progetto ○ Realizzazione delle attività di promozione del SCN ○ Aggiornamento dei siti web, delle pagine presenti sui social networks, preparazione di comunicati stampa e relazioni con i media locali ○ Contributo al monitoraggio per rilevare l'efficacia delle azioni ed alla possibile rimodulazione così da incontrare i bisogni autentici della popolazione, in tempo reale. ○ Partecipazione alla valutazione e raccolta dati, anche mediante interviste ai destinatari diretti delle azioni, sia i beneficiari indiretti.
--	---

I Giovani in Servizio civile svolgeranno le mansioni previste secondo i turni e gli orari stabiliti, nel rispetto del regolamento e delle indicazioni dell'ente.

L'orario di servizio sarà prevalentemente diurno.

Durante lo svolgimento del servizio i volontari utilizzeranno esclusivamente materiali e mezzi dell'associazione.

L'ente attuatore doterà fin dal principio i Volontari in Servizio Civile di Dispositivi di Protezione Individuali (D.P.I.) previsti dalla vigente normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro. Oltre alla formazione sulla sicurezza prevista nel piano formativo sarà presente un consulente sulla sicurezza per infondere ai volontari in servizio l'importanza dell'attenzione sui luoghi di lavoro per la salvaguardia di sé stessi e degli altri.

Possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC. Compilazione di questionari nel quadro dell'attività di ricerca condotta dall'Istituto "Giuseppe Toniolo" di Studi Superiori (Milano).

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

38

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

38

12) Numero posti con solo vitto:

13) Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

14) Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6):

15) Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- Preferibilmente disponibilità alla flessibilità oraria nel monte delle ore prestabilito
- Preferibilmente disponibilità agli spostamenti sulla base delle indicazioni degli O.L.P.
- Preferibilmente disponibilità di impiego occasionale in giorni festivi
- Utilizzo dei D.P.I (Dispositivi di Protezione Individuale)
- Possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dall'UNSC.

16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

N.	Sede di attuazione del Progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e Nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e Nome	Data di nascita	C.F.
1	MIS. DI CORSAGNA	BORGO A MOZZANO (LU)	PIAZZA 20 SETTEMBRE SNC 55023		4	BARSÌ ELEONORA			BERTOLACCI GABRIELE		
2	MIS. CASTELNUOVO GARFAGNANA	CASTELNUOVO DI GARFAGNANA (LU)	VIA GIOVANNI PASCOLI 10/12 55032		4	SUFFREDINI NANCY			BERTOLACCI GABRIELE		
3	MISERICORDIA PIAZZA AL SERCHIO	PIAZZA AL SERCHIO (LU)	VIA DUCALE 22 55035		4	COLI ERICA			BERTOLACCI GABRIELE		
4	MIS. DI GALLICANO	GALLICANO (LU)	VIA SERCHIO 28 55027		6	MAZZANTINI SILVIA BERTOLINI AMBROSINA			BERTOLACCI GABRIELE		
5	MISERICORDIA MINUCCIANO	MINUCCIANO (LU)	VIA DEL BAGNO 5 55034		4	CIPOLLA PIETRO			BERTOLACCI GABRIELE		
6	MISERICORDIA CAMPORGIANO	CAMPORGIANO (LU)	VIA DELLA STAZIONE SNC 55031		4	SUFFREDINI DONATELLA			BERTOLACCI GABRIELE		
7	MIS. DI BORGO A MOZZANO 3	BORGO A MOZZANO (LU)	VIA SAN FRANCESCO 1 55023		6	TORTELLI ALBERTO VIRGILI SERGIO			BERTOLACCI GABRIELE		
8	MIS. DEL BARGHIGIANO	BARGA (LU)	VIA DELLA REPUBBLICA 369 55051		6	BICOCCHI RICCARDO TOFANELLI CRISTIAN			BERTOLACCI GABRIELE		

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

--

18) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Si rimanda al proprio sistema di selezione verificato dall'Ufficio Nazionale in sede di accreditamento
--

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si	
----	--

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

--

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

--	--

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Sono requisiti preferenziali <ul style="list-style-type: none">- Patente tipo B- Esperienze di volontariato
--

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

28) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

- **Centrale Operativa 118 Az. Us1 2 Lucca**

certifica e riconosce le attività inerenti la formazione dei volontari che partecipano al progetto e rilascia un attestato di soccorritore sanitario ai sensi della normativa regionale.

- **Per-Corso Agenzia Formativa S.n.c. di Della Santa Silvia e Giannini Marialuisa**

certifica e riconosce le attività inerenti la formazione dei volontari che partecipano al progetto all'interno dei corsi di qualifica per "Addetto All'assistenza di base" organizzati dall'agenzia:

riconosce un credito formativo di 12 relativo al modulo "Pronto soccorso"

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

La Misericordia rilascerà, su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge, una certificazione del servizio svolto durante l'anno di Servizio Civile.

STEA CONSULTING SRL

in virtù della partecipazione e del superamento delle prove intermedie e finali previste nei corsi relativi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36-37 D.lgs. 81/08) in ambito di Formazione Specifica rilascerà idoneo attestato valevole ai fini curriculari e spendibile in ambito lavorativo.

Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

30) *Modalità di attuazione:*

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

33) *Contenuti della formazione:*

34) *Durata:*

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

35) *Sede di realizzazione:*

36) *Modalità di attuazione:*

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

40) *Contenuti della formazione:*

Trattandosi di un servizio che prevede interventi di tipo sia sanitario che sociale, rivolto in modo particolare a anziani e disabili, la formazione prevede tre ambiti di insegnamento:

- 1) Ambito generale e sociologico (16 ore)**
- 2) Ambito del soccorso (50)**
- 3) Ambito Sicurezza (6 ore) Formazione A Distanza**

1) Ambito Generale/sociologico

AMBITO GENERALE

- Una corretta comunicazione con l'altro
- L'operatore, i disabili e gli anziani: consapevolezza e limiti
- Le barriere architettoniche e mentali

AMBITO SOCIOLOGICO

- La comunicazione con l'utente, come gestire i rapporti
- Isolamento o integrazione sociale
- I rapporti umani e sociali

Formatori:

Galatolo M.Grazie, Pellegrinucci Lucia, Rebecchi Margherita, Ponziani Gabriele, Bonini Daniele, Pierucci Martina, Giovannelli Beatrice.

2) Ambito del soccorso

Corso soccorritori livello avanzato (45 ore)

Contenuti:

- Le misericordie e ruolo del volontariato in Italia nell'ambito del Soccorso
- Aspetti legali dell'attività del soccorritore
- L'organizzazione dei sistemi di emergenze "118"
- Igiene e prevenzione nel soccorso sanitario in ambulanza e utilizzo DPI
- Cenni di anatomia umana
- Principali patologie non traumatiche
- Primo soccorso non traumatico

- Valutazione parametri medici principali (lezione pratica)
- Supporto Vitale di Base
- Supporto Vitale di Base (Lezione pratica)
- Supporto Vitale di Base nel paziente pediatrico PBLs
- Supporto Vitale di Base nel paziente pediatrico PBLs (Lezione pratica)
- Valutazione del paziente nel trauma
- Tecniche di immobilizzazione nel trauma di base (lezione pratica)
- Tecniche di immobilizzazione nel trauma avanzato
- Tecniche di immobilizzazione nel trauma avanzato (lezione pratica)
- Tecniche di barellaggio e trasporto paziente
- La gestione del paziente nel parto improvviso
- Il Supporto Vitale Avanzato "ALS"
- Il Supporto Vitale Avanzato "ALS" (lezione pratica)
- Interazione dell'intervento con l'elisoccorso
- La gestione della Maxi Emergenza

Formatori:

Biocchi Riccardo, Tofanelli Cristian, Pellegrinucci Lucia, Brunini Gabriele, Tortelli Alberto, Bertolacci Lorenzo, Meconi Paola, Bertolacci Beatrice, Rossi Giulia, Alberigi Federica, Lucchesi Annunziata, Barsi Eleonora, Coppola Pasquale, Magnani Elena, Pellegrinotti Nicola, Canini Lorian, Lunardi Luca, Biggeri Alessandro, Taddei Donella, Alberto Aldo Mariani, Vergamini Antonio, Di Bartolomei Isabella, Mazzanti Silvia, Dott. Sergio Orlandi, Fontanini Augusto, Cassetta Sara, Magnani Elena, Pellegrinotti Nicola

CORSO BLS-D (5 ore)

contenuti:

- 1) Valutare l'assenza dello stato di coscienza;
- 2) Ottenere la pervietà delle vie aeree con il sollevamento del mento;
- 3) Esplorare il cavo orale e asportare corpi estranei visibili;
- 4) Eseguire la posizione laterale di sicurezza;
- 5) Valutare la presenza di attività respiratoria;
- 6) Eseguire le tecniche di respirazione bocca-bocca e bocca-maschera;
- 7) Riconoscere i segni della presenza di circolo;
- 8) Ricercare il punto per eseguire il massaggio cardiaco esterno;
- 9) Eseguire la manovra di Heimlich e i colpi dorsali nel soggetto cosciente con ostruzione delle vie aeree da corpo estraneo.

Formatori:

Biocchi Riccardo, Tofanelli Cristian, Pellegrinucci Lucia, Tortelli Alberto, Bertolacci Lorenzo, Bertolacci Beatrice, Rossi Giulia, Magnani Elena, Pellegrinotti Nicola, Canini Lorian, Taddei Donella, Fontanini Augusto, Cassetta Sara, Magnani Elena, Pellegrinotti Nicola

3) Ambito sicurezza

FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE (FAD)

Programma formativo (art. 37 D.Lgs 81/08 e Accordo Stato Regione 21.12.2011) della durata di 4 ore in modalità e-learning in rispetto alle direttive dell'Accordo Stato Regione 21.12.2011 su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (art. 36 D.Lgs 81/08) della durata di 2 ore in modalità e-learning su piattaforma FAD dedicata ad esclusivo utilizzo di Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

Formatori: Nicola De Rosa

I volontari in servizio civile per poter guidare i mezzi di soccorso potranno effettuare il CORSO GUIDA MEZZI DI SOCCORSO. Un corso pratico organizzato da Confederazione Nazionale Misericordie d'Italia.

41) *Durata:*

72 ore

Altri elementi della formazione

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Data 29/11/2017

Il Responsabile del Servizio civile nazionale dell'ente